

**RAFAEL**

Ma sacoche de mécanicien

**THÉO**

Redémarrer

**TIPHAINE**

On a la vie des motards entre nos mains

**CÉDRIC**

Vivre mécanique

**HUGO**

Juste à l'oreille

**DIEGO, ENOAH, ENZO, YACINE**

Une part de nous dans le moteur

**VINCENT**

Métier passion

**ORNELLA**

C'est exactement ce que je voulais!

**ESTEBAN**

À l'intérieur de la boîte

**KYLLIAN**

Pour quelqu'un qui n'aimait pas l'école...

**LÉO**

On se gratte la tête

**ROMAIN**

Chaque chose en son temps

Récits d'apprentis en CFA et de professionnels collectés par la coopérative Dire Le Travail en partenariat avec l'ANFA (Association Nationale pour la Formation Automobile)

**EN ROUTE!**

**EN**

**ROUTE!**

ITINÉRAIRES D'APPRENTIS  
ET DE JEUNES PROFESSIONNELS  
DES MÉTIERS DES SERVICES  
DE L'AUTOMOBILE ET DE LA MOBILITÉ

**LA MÉCANIQUE ?  
C'EST UNE VOIE  
DE GARAGE !**

**PAS DU  
TOUT ! JE VAIS  
TE RACONTER...**

RÉCITS D'APPRENTISSAGE



RÉCITS D'APPRENTISSAGE



# SOMMAIRE

<b>PRÉFACE</b>	8
<b>RAFAEL</b> APPRENTI, BTS MÉCANIQUE AUTO Ma sacoche de mécanicien	12
<b>THÉO</b> APPRENTI, BAC PRO MAINTENANCE DES VÉHICULES AUTOMOBILES Redémarrer	20
<b>TIPHAINE</b> APPRENTIE, EXPERT APRÈS-VENTE MOTOCYCLES On a la vie des motards entre nos mains	32
<b>CÉDRIC</b> GARAGISTE INDÉPENDANT Vivre mécanique	42
<b>HUGO</b> APPRENTI, BAC PRO MAINTENANCE DES VÉHICULES DE TRANSPORT ROUTIER Juste à l'oreille	56
<b>DIEGO, ENOAH, ENZO, YACINE</b> APPRENTIS CAP MAINTENANCE AUTOMOBILE Une part de nous dans le moteur	66
<b>VINCENT</b> GARAGISTE INDÉPENDANT Un métier passion	80
<b>ORNELLA</b> APPRENTIE, CAP CARROSSERIE C'est exactement ce que je voulais!	94
<b>ESTEBAN</b> APPRENTI, BAC PRO MAINTENANCE DES VÉHICULES AUTOMOBILES À l'intérieur de la boîte	106
<b>KYLLIAN</b> APPRENTI, BAC PRO MÉCANIQUE AUTOMOBILE Pour quelqu'un qui n'aimait pas l'école...	116
<b>LÉO</b> MÉCANICIEN POIDS LOURD On se gratte la tête	128
<b>ROMAIN</b> GARAGISTE INDÉPENDANT Chaque chose en son temps	136
<b>ÉCOUTER LES VOIX DES GARAGES</b>	146
<b>POSTFACE</b>	150
<b>REMERCIEMENTS</b>	152

# PRÉFACE

Depuis plus de 70 ans, l'ANFA s'engage avec une grande détermination dans la formation des jeunes aux métiers de services de l'automobile et de la mobilité. Notre action de promotion des métiers, et des formations qui y mènent, enregistre des résultats toujours plus encourageants. Preuve en est, les entreprises recrutent ! 73 % des jeunes sortant d'une formation par la voie de l'apprentissage sont en emploi dans les six mois suivants leur sortie de formation. Le nombre de jeunes formés ne cesse de progresser – en particulier dans les formations en apprentissage dont les effectifs augmentent régulièrement depuis 2014.

Les métiers et les formations par apprentissage attirent beaucoup de jeunes passionnés par l'automobile, les véhicules industriels, les motos, les cycles. C'est leur passion qui les conduit vers des itinéraires diversifiés de formation et de pratique des métiers en entreprise, accompagnés par des formateurs et des maîtres d'apprentissage investis dans la transmission de savoirs.

Celles et ceux que nous vous invitons à rencontrer dans cet ouvrage s'appellent : Cédric, Diego, Enoah, Enzo, Esteban, Hugo, Kyllian, Léo, Ornella, Rafael, Romain, Théo, Tiphaine, Vincent et Yacine. Ils sont apprentis, jeunes salariés ou chefs d'entreprise et ils nous ont, justement, raconté leurs itinéraires. Qu'ils en soient remerciés !

Nous partageons ici leurs récits, directs et denses, avec tous ceux qui réfléchissent à leur projet professionnel, avec les parents qui accompagnent leurs enfants dans un choix de formation, avec les enseignants, les formateurs, les conseillers d'orientation, les maîtres d'apprentissage qui partagent leurs expériences pour favoriser une insertion professionnelle durable. Des paroles mûres, trop peu entendues, qui se livrent avec authenticité.

En pleine évolution technologique (notamment l'électrification des véhicules), le secteur des services de l'automobile et de la mobilité offre des challenges professionnels stimulants et gratifiants, des perspectives

de carrière professionnelle riches d'innovations – challenges que plusieurs évoquent dans leurs récits en se préparant à les relever.

À travers cet ouvrage, l'ANFA poursuit son action de valorisation des métiers et des formations en mettant en lumière des jeunes inspirés et inspirants qui contribuent, de par leur activité quotidienne au service des autres, à faire tourner le monde en facilitant les mobilités de tout un chacun. Nous espérons que leurs témoignages vous aideront à comprendre leurs aspirations et vous donneront envie de les rejoindre !

**Stéphane Rivière, président de l'ANFA**

**Bernard Guyot, vice-président de l'ANFA**



**ORNELLA**

# C'EST EXACTEMENT CE QUE JE VOULAIS!

Mon cousin, c'est mon roi ! Il est carrossier. Depuis que je suis petite, je le vois peindre. Je devais avoir 8 ou 9 ans, je le voyais dans cette cabine toute vitrée et je voulais y entrer pour le regarder faire. Je trouve incroyable la précision qu'il a quand il travaille une pièce, son perfectionnisme pour que le rendu final soit parfait. C'est incroyable de mettre autant d'application dans un objet que les gens ne vont peut-être pas traiter avec autant de soin. Pour lui, il faut que la pièce qu'il leur livre soit parfaite.

J'ai passé un bac littéraire, parce que ma mère voulait absolument que je fasse des études un peu supérieures. Moi, j'ai toujours voulu faire un travail manuel, et je ne me sens pas bien à l'école. Depuis toujours, je dessine, je sculpte, je peins, je transforme mes vêtements, mes sacs, je crée des objets, j'aime faire des choses avec mes mains. Enfant, j'aidais mon frère à poncer ses coques de scooter. Dès qu'il y avait du bricolage à faire à la maison, j'étais avec mon père qui me montrait et m'expliquait comment il faisait. Mon premier souvenir de customisation, c'est quand mon frère, qui a dix ans de plus que moi et venait d'avoir sa première voiture, a décidé de la repeindre parce que la couleur ne lui plaisait pas. Ce souvenir est assez vague, mais je me rappelle très bien qu'il l'a poncée et repeinte entièrement à la bombe, en noir mat, et que c'était vraiment beau.

J'ai continué en fac d'arts plastiques, mais je ne m'y plaisais pas. J'aurais aimé me lancer dans la cuisine, mais comme mes parents ont été restaurateurs ils n'ont pas du tout accepté. Ils savent à quel point c'est difficile, en particulier si on veut avoir une famille et une vie de famille. Un jour, j'étais en train de me disputer avec ma mère à ce sujet devant son magasin. Une dame qui était là est intervenue : « Je vous ai entendues, si jamais, je fais partie d'une entreprise qui aide les jeunes à s'insérer dans la vie professionnelle. » Le principe, c'est de faire six mois de stage en apprentissage pour découvrir et apprendre un métier.



**ESTEBAN**

# À L'INTÉRIEUR DE LA BOITE

Les diagnostics, c'est ce qui me plaît le plus dans le travail. C'est comme une enquête. Par exemple, une voiture dont les phares ne fonctionnent plus. C'est peut-être l'ampoule, ou bien un fil coupé derrière le tableau de bord, ou autre chose encore. Comment savoir sans tout démonter ? Plus compliqué : un client qui se plaint de sa boîte de vitesses automatique, qui saute la quatrième. Elle passe de la troisième à la cinquième d'un coup. Il faut prendre ça avec méthode, car il y a beaucoup d'éléments à contrôler. D'abord en amont : est-ce que c'est la commande qui ne fonctionne pas ? Ou ensuite la partie calculateur électronique : est-ce que c'est elle qui commande mal le moteur électrique pour tourner les rapports ? Ou bien le moteur électrique lui-même ? Avec un collègue, je vérifie tout ça, mais sans rien repérer d'anormal. L'étape suivante, c'est d'aller voir à l'intérieur de la boîte elle-même. Nous l'ouvrons par l'arrière, nous la nettoignons, la remettons en place. La voiture fonctionne correctement pendant dix minutes, puis la boîte recommence à faire des siennes. On recommence... Nouvelle inspection de la boîte, et nous finissons par nous apercevoir, et ce n'était vraiment pas évident parce que c'est minuscule, qu'un passage d'huile est colmaté par de la limaille. Dans ces cas là, si de la limaille apparaît, c'est qu'une pièce interne s'est usée. Donc nous devons procéder à un remplacement de la boîte. Nous y avons passé la journée, et il fallait bien ça !

Nous étions deux, parce que je suis seulement apprenti, et c'est quand même mieux d'avoir un collègue dans des cas comme celui-là. C'était une grosse voiture, une Ford Mustang, et il ne fallait pas faire de bêtises. Les collègues me supervisent et interviennent pour les opérations un peu plus pointilleuses, par exemple, dans mon premier garage, pour brancher un multimètre dans le bon sens sans le griller. Je propose des idées, et le collègue me dit « D'accord, on contrôle. » Je peux aussi utiliser le logiciel de la marque. À partir du numéro de série du véhicule, on peut regarder la liste de toutes les pannes possibles. Autre recours possible :